

[2026년도 울산상공회의소 실무교육]

채용 성공을 결정하는 면접관 평가 역량 강화 교육

교육 목적	면접 과정에서 발생할 수 있는 주관적 판단과 오류를 최소화하고, 직무와 조직에 적합한 인재를 선별할 수 있는 면접관의 평가 역량을 강화하는 데 목적을 둠
-------	---

일 시	2026. 3. 5(목) 10:00~17:00 (7시간)
장 소	울산상공회의소 6층 1회의실
강 사	최 윤 화 - 유엠교육컨설팅 대표 - 한국능률협회 파트너 교수
교육 대상	기업 내 채용 담당 면접관 25명

교육 일정		
구분	시간	주요 내용
< Module 1> 블라인드 면접과 평가 이해	1H	<ul style="list-style-type: none">■ 오리엔테이션 & 공정채용이란면접이란- 면접평가의 목적과 특성, 기업의 인재상체크- 전통적 면접 vs. 공정채용 면접- 공정채용 면접의 목적과 평가 시 주의할 점
< Module 2> 면접관으로서 태도와 마음가짐	1H	<ul style="list-style-type: none">■ 면접관의 Do's & Don'ts- 면접위원의 역할과 중요성 인식- [사례] 면접관 3대 오류: 질문 오류, 판단 오류, 프로세스 오류- [사례] 평가 시 발생하는 7대 편향: 첫인상·후광·유사성·대비 효과·평가 분포 등- [토의] 면접관으로서 올바른 태도와 마음가짐
< Module 3> 블라인드 면접관 질문 기법	4H	<ul style="list-style-type: none">■ 블라인드 면접 핵심 질문스킬- 면접 유형별 올바른 질문법과 사례 알아보기: 경험 면접과 상황 면접- [점검] 나의 면접 습관 점검, 역지사지 내가 면접자라면?- [실습] 올바른 질문 Skill 3단계 : (1) 기본 질문 만들기 → (2) 후속 질문 만들기 → (3) 금지 질문을 대체 질문으로 (Before-After) 바꾸기
< Module 4> 공정한 면접관으로 나아가기	1H	<ul style="list-style-type: none">■ 공정한 면접평가를 위한 점검- [체크리스트] 나는 공정하게 면접에 임하고 있는가?-[나누기] 공정한 면접평가를 위한 앞으로의 나의 다짐 선언- [Wrap-up] 강의 내용 정리 및 질의응답